

Reklamační podmínky

1. Úvodem

„**My**“ zde vystupujeme za zhotovitele, tedy společnost RAUCHENBERG s.r.o., IČO: 29321263, se sídlem Levandulová 4290/5, 695 01 Hodonín;

„**Vy**“ jste objednatel, kterému jsme zhotovili dílo na základě smlouvy o dílo;

Dílem se rozumí námi dodaný celek fotovoltaické elektrárny, který jsme namontovali na střechu Vaší budovy, včetně souvisejících prací a součástí, jak jsme si je smluvily ve smlouvě o dílo.

Smlouvou o dílo se rozumí smlouva uzavřená mezi Vámi a námi, na základě které jsme Vám Dílo přijeli nainstalovat.

Naší odpovědností ze zákona (bod 2) jsou míněna zákonná práva z vadného plnění ve smyslu ust. § 2099 a násl. a ust. § 2616 odst. 2 občanského zákoníku.

Naší dodatečnou garancí (bod 3) je míněna tzv. záruka za jakost ve smyslu ust. § 2113 a násl. občanského zákoníku

2. Za co odpovídáme ze zákona

Ze zákona odpovídáme za vady, které má Dílo v okamžiku, kdy jsme Vám ho předali – takové vady jdou jednoznačně za námi a opravíme Vám je. Při přebírání díla proto Dílo a všechny jeho součásti a příslušenství pořádně prohlédněte a jakékoliv zjištěné vady zapište do předávacího protokolu.

Pokud vady vyjdou najevo až později, měli byste nám je oznámit (reklamovat je) bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou týdnů od zjištění. Do půl roka od předání Díla se předpokládá, že jsme za vady odpovědní my. Po půl roce je nutné to podrobněji zkoumat. Jak reklamaci provést se dočtete v bodě 3.

Tato naše odpovědnost trvá dva roky ode dne, kdy jsme Vám předali hotové dílo. Na některé části Vám však nad rámec našich zákonných povinností poskytujeme ještě delší garanci. Její podmínky Vám popíšeme v následujícím bodě 3.

3. Naše dodatečná garance (záruka za jakost)

Nad rámec zákonné dvouleté odpovědnosti za vady Vám poskytujeme za níže uvedených podmínek naší dodatečnou garanci, a to na následující činnosti a díly:

Na co se záruka vztahuje	Co garantujeme*	Délka trvání garance**
Fotovoltaické panely instalované na výrobně	panely nebudou vykazovat mechanické vady podstatně snižující jejich výkon	min. 12 let
výkon instalovaných panelů na výrobně	panely budou vykazovat 85% výkonové produkce nominálního výkonu	min. 25 let
měníče výroby	měníče budou způsobilé k použití pro obvyklý účel na	min. 5 let

	výrobně	
Akumulační systém (baterie)	Funkčnost a výkonnost baterie v rozsahu garantované výrobcem	min. 10 let

*Pro úspěšnou reklamaci je však nutné dodržet níže uvedené reklamační podmínky, instrukce užívání a veškeré záruční podmínky stanovené výrobcem, jsou-li přiložené k těmto reklamačním podmínkám. Doporučujeme Vám si níže pečlivě přečíst, na co se naše garance nevztahuje.

**Naše dodatečná garance je poskytnuta v souladu se záručními podmínkami jednotlivých výrobců komponent. V případě, že výrobce poskytuje na stejný typ vady delší garanci, prodloužíme i my trvání naší dodatečné garance na tuto dobu. Přesná doba trvání prodloužené garance pro jednotlivé komponenty je uvedena v textu smlouvy. V případě, že výrobce, na základě jehož záručních podmínek poskytujeme prodlouženou garanci nad rámec dvouleté odpovědnosti za vady, zanikne bez právního nástupce, zaniká také naše prodloužená dodatečná garance pro danou část.

Záruční doba počíná běžet ode dne, kdy došlo k předání a převzetí Díla, není-li v předávacím protokolu uveden začátek záruční doby jiný.

Dodatečná garance se nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku

- nesprávného použití díla;
- hrubého zacházení nebo nedbalostí z Vaší strany;
- nedodržení instrukcí k údržbě, které jsme Vám spolu s dílem předali nebo sdělili, včetně instrukcí od výrobce;
- poruchy sítě, vzniku přepětí, úderu blesku, požáru nebo v důsledku jiné přírodní katastrofy a vyšší moci.

Dodatečná garance se dále nevztahuje na vady u těch částí, které jste měnili, opravovali, upravovali nebo s nimi jinak manipulovali bez našeho předchozího písemného souhlasu.

V případě akumulátoru se dodatečná garance neuplatní zejména v těchto případech:

- pokud nebyla dodržena provozní teplota předepsaná výrobcem;
- byl dosažen nebo překročen předepsaný počet nabíjecích cyklů akumulátoru, resp. jeho životnost.

4. Jak reklamovat vady a co se bude dít poté

Pro reklamaci vad využijte připravený formulář, který jste dostali jako přílohu ke smlouvě o dílo. Jakmile od Vás reklamaci na tomto formuláři písemně obdržíme, potvrdíme Vám přijetí.

Při reklamaci si můžete vybrat, zda si od nás přejete opravu vady (to zpravidla předpokládáme), nebo raději přiměřenou slevu, jejíž výši s Vámi dohodneme po kontrole.

Pokud jde o vadu zásadního charakteru (např. kompletní nefunkčnost důležité části Díla), která představuje podstatné porušení smlouvy o dílo, můžete výslovně žádat také výměnu vadné věci nebo dodání chybějící věci.

Pokud reklamace nevyžaduje naši kontrolu na místě, vyřídíme ji do (10) dnů od obdržení reklamace. To se ale podle našich zkušeností bude dít spíše výjimečně.

Jestliže je naše kontrola na místě nutná, provedeme kontrolu do (10) dnů od obdržení reklamace, na termínu se s Vámi dohodneme. Reklamaci následně vyřídíme nejpozději do (20) dnů od provedení kontroly. Pokud reklamaci vyhovíme, tak v této lhůtě také provedeme opravu vady nebo poskytneme přiměřenou slevu, podle toho, jaký způsob plnění jste při reklamaci požadoval(a). Pokud reklamaci uznáme a žádal(a) jste nás o opravu, snažíme se opravu zajistit rovnou při kontrolním výjezdu, v některých případech to však z důvodu charakteru vady nebo z našich kapacitních důvodů není možné.

Pokud při kontrolním výjezdu zjistíme, že za Vámi reklamovanou vadu neneseme odpovědnost, zejména proto že nemá původ v námi provedeném dílu (jedná se například o vadu Vaší elektroinstalace, vadu střešní krytiny apod.), nebo nebyla dodržena některá z výše popsanych podmínek, reklamaci zamítneme. Zpravidla jsme však přesto připraveni se s Vámi dohodnout na opravě. Prosím počítejte ale s tím, že v takovém případě Vám tento kontrolní výjezd a opravu vyúčtujeme podle našich standardních cen.

5. Podmínky od výrobce

Součástí těchto reklamačních podmínek jsou následující dokumenty od výrobců, které jsou relevantní zejména pro vyhodnocení naší dodatečné garance v rámci bodu 3. S těmito záručními podmínkami výrobců se prosím před užíváním podrobně seznáme.

- Záruční podmínky SOLAX (baterie + měniče)
- Záruční podmínky GROWATT (baterie + měniče)
- Záruční podmínky RCT (baterie + měniče)
- Záruční podmínky Solar Edge (měniče)
- Záruční podmínky Sungrow (měniče)
- Záruční podmínky JINKOSOLAR (panely)
- Záruční podmínky Canadian Solar(panely)
- Záruční podmínky Bauer Solartechnik(panely)

6. Závěrem

Prosíme, přečtěte si pečlivě tyto reklamační podmínky ještě před tím, než se pustíte do užívání Díla a výroby elektřiny. Stejně jako Vy si ale i my přejeme, aby Vám vše bezproblémově fungovalo po celou dobu životnosti, a abyste se nemuseli s žádnou reklamací zaměstnávat.

Tyto reklamační podmínky jsou účinné ode dne 1.1.2024.